

Goede voorbeelden

Uit de regio - ketenaanpak Welzijn op Recept

We omschrijven een aantal goede voorbeelden uit de regio die dienen als onderlegger voor het regionale kader dat wij voor de ketenaanpak Welzijn op Recept voorstellen. Deze voorbeelden zijn enerzijds onderdeel van de regionale basisaanpak Welzijn op Recept, anderzijds dienen ze ter inspiratie om lokaal de ketenaanpak 'op te plussen' met additionele schakels in de keten.

Gebruik van VIPLive

> [Meer informatie over VIPLive](#)

Voor Welzijn op Recept is goede communicatie tussen huisarts en welzijnscoach cruciaal. In het specifiek zijn doorverwijzingen en de terugkoppeling door de welzijnscoach belangrijke elementen in de aanpak.

In Geldrop-Mierlo en Son en Breugel wordt hiervoor VIPLive gebruikt. VIPLive biedt een laagdrempelige chatservice voor terugkoppeling tussen welzijnscoach en huisarts. Ook biedt het de mogelijkheid om per patiënt een dossier op te stellen.

Gebruikers zijn tevreden en geven aan dat VIPLive snel en makkelijk te gebruiken is en dat er op een laagdrempelige manier terugkoppeling kan plaats vinden. In combinatie met persoonlijke gesprekken helpt het om goed en snel te communiceren. Hierdoor weet de welzijnscoach wat een verwijfsreden is en krijgen huisartsen gemakkelijk een terugkoppeling op waar een door hen verwezen patiënt naar doorverwezen is. Dit helpt bij het creëren van een vertrouwensband tussen huisarts en welzijnscoach en zorgt voor duidelijke communicatie om passende zorg te bieden voor de patiënt/cliënt.



bron afbeelding: viplive.nl



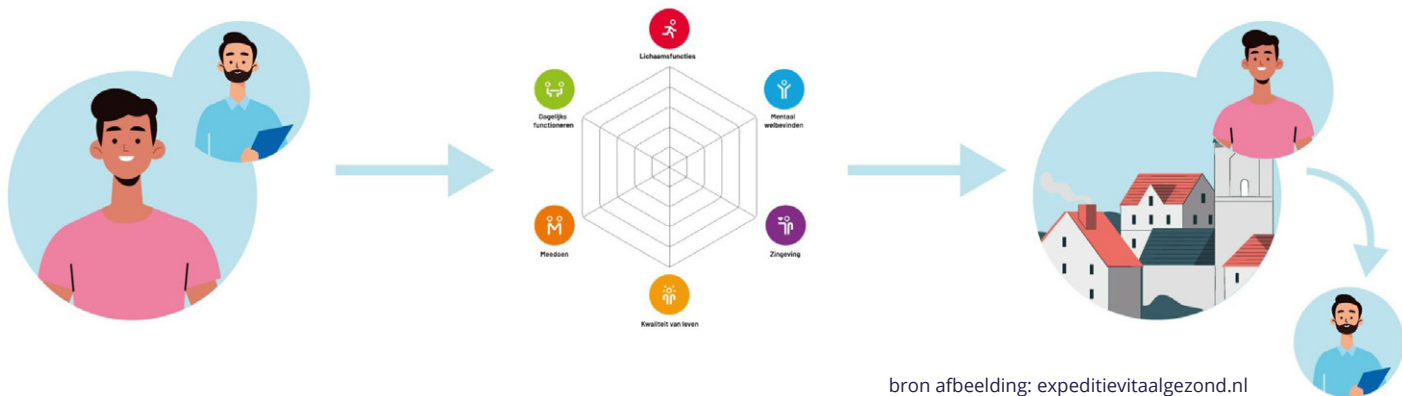
inzet MGWOK

Breed ingezet in de regio, via de gemeenten Geldrop-Mierlo, Eindhoven, Bergeijk, Veldhoven en Son & Breugel (plus nog een aantal in het verschiet).

Nadat de welzijnscoach het eerste contact heeft gelegd met een oudere inwoner, wordt in sommige gevallen besloten, wanneer er sprake is van lage complexiteit, een vrijwilliger te koppelen aan de inwoner. Deze vrijwilliger is getraind in gespreksvoering met de 'Morgen gezond weer op kaart'. De 'Morgen gezond weer op kaart' brengt alle informatie over het eigen zorg- en ondersteuningsnetwerk van een oudere overzichtelijk bij elkaar. Dat doen we vanuit het gedachtegoed van 'positieve gezondheid'. Een vrijwilliger (en soms een professional) gaat aan de hand van de kaart in gesprek met de oudere: wat is belangrijk voor de oudere en waar is hulp bij nodig? Kortom: waar komt iemand zijn bed voor uit?

> [Meer lezen over deze Use Case](#)

bron afbeelding: morgengezondweeropkaart.nl



Lekker in je Vel Loket

> Meer lezen over deze Use Case

In de Eindhovense wijk Gestel zit het Lekker in je Vel loket. Het lekker in je Vel loket wordt bemand door een leefstijlcoach die het gesprek aan gaat met de bewoners door middel van een gezondheidscheck en een anamnese op basis van het model van positieve gezondheid. Er wordt met de bewoners besproken op welke vlak gezondheidswinst te behalen is en welke van de partners uit de wijk daaraan bij kunnen dragen. Wat kunnen de bewoners zelf doen en waar hebben ze ondersteuning bij nodig? De benodigde ondersteuning kunnen de wijkpartners of de leefstijlcoach bieden tot het moment dat de bewoners zelf de regie kunnen nemen rond hun gezondheid.

Er is intensieve samenwerking tussen het loket, de welzijnscoach (WJleindhoven) en de huisartsenpraktijk. Er wordt gekeken op welke plek de inwoner het beste geholpen is en zo nodig naar elkaar doorverwezen.

Wat wordt er over de gezondheidscheck gezegd?



bron afbeelding: expeditievitaalgezond.nl

Welzijnscoach binnen de huisartsenpraktijk

Voor sommige inwoners is de stap naar de welzijnscoach een grote stap. Op enkele plekken in Eindhoven probeert men de stap te verkleinen door de welzijnscoach (generalist van [WJleindhoven](https://www.wijleindhoven.nl)) in de huisartsenpraktijk te plaatsen. De welzijnscoach zit één dagdeel bij de huisartsenpraktijk. Dit is een vrije inloop, dus elke inwoner met een ondersteuningsvraag kan hier terecht. Tevens kunnen inwoners hier met een verwijfsbriefje van de huisartsenpraktijk of op eigen initiatief naartoe voor ondersteuningsvragen.

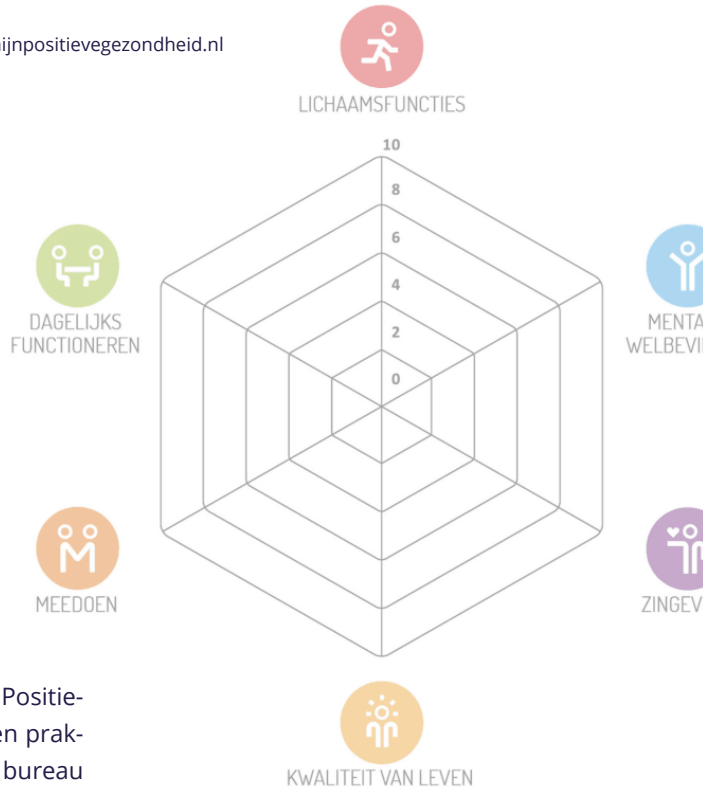
Het goede gesprek door de huisartsenpraktijk

> Meer lezen over deze Use Case

Veel medewerkers van huisartsenpraktijken in de regio zijn getraind in Positieve Gezondheid. Dat is zichtbaar in de praktijk. Zo hebben huisartsen en praktijkondersteuners in Son & Breugel standaard het 'spinnenweb' op hun bureau liggen. Het web wordt regelmatig gebruikt bijv. bij overspanning of chronische aandoeningen. Gezondheid wordt hiermee in een bredere context geplaatst. Wanneer patiënten terugkomen met het web wordt gekeken waar diegene een stapje wil zetten.

Als het stapje ondersteuning verdient van het sociaal domein, maar zelf een stap zetten richting het wijkteam met een hulpvraag te moeilijk is, kan Welzijn op Recept worden ingezet. Als patiënten in staat zijn om zelf hulp in te schakelen wordt verwezen naar regionaal platform [De STAP naar gezonder](#) en/of lokaal platform [sonenbreugelverbindt](#).

Zo werkt Positieve Gezondheid hand in hand samen met zowel het voorliggend veld (niet geïndiceerde hulp via een platform) en geïndiceerde hulp via het wijkteam. De praktijk wordt na een investering ontlast doordat inwoners beter de weg vinden naar de juiste hulp door de juiste persoon.



Contact

Werkgroep



**Amber
School**

a.school@stroomz.nl

Projectleider



**Sanne
Damen**

s.damen@pozob.nl



**Jim
Steenbakkers**

jim@preciesdejuistezorg.nl



**Berdien
Verhagen**

b.verhagen@eindhoven.nl



**Jeroen
de Leest**

j.d.leest@geldrop-mierlo.nl