



اتصل على الرقم 1205 0800  
إذا كنت قلقًا بشأن شخص ما

الخط الساخن للسلوك المثير للقلق



Brabant-Zuidoost

هل تشعر بالقلق بشأن شخص يظهر سلوكًا مقلقًا أو غير مفهوم؟ هل لاحظت أن شخصًا في محيطك بدأ يفقد السيطرة على حياته؟ أو يبدو مرتبًا أو يُسبب إزعاجًا بشكل متكرر؟

في مثل هذه الحالات، اتصل بمركز الإبلاغ والمشورة بشأن السلوكيات المثيرة للقلق. من الاثنين إلى الجمعة من الساعة 8:30 صباحًا إلى الساعة 5:00 مساءً: اتصل هاتفيًا على الرقم 0800 1205. أو يُمكنك الإبلاغ عن مخاوفك على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع عبر الرابط: [ggdbzo.nl/meldzorgwekkendgedrag](http://ggdbzo.nl/meldzorgwekkendgedrag)

موظفو دائرة الصحة البلدية على مستوى الأحياء متواجدون أيضًا لدعم محيط السكان الذين يعانون من سلوك مقلق أو غير مفهوم. نحن نعمل مع السكان المحليين والشركاء الآخرين لإيجاد طرق للحفاظ على بيئة ملائمة للعيش للجميع.

#### العمل معًا من أجل الحلول

بفضل الاكتشاف السريع للإشارات واتباع الأسلوب المناسب، يمكن تفادي تفاقم الأوضاع. يعمل مركز الإبلاغ والمشورة بشأن السلوكيات المثيرة للقلق وموظفو دائرة الصحة البلدية على مستوى الأحياء بتعاون وثيق مع البلدية (قسم الرعاية والسلامة)، والشرطة، ومؤسسات الصحة النفسية، ورعاية الإدمان، وجمعيات الإسكان، وأطباء الأسرة، وخدمات الرعاية الاجتماعية. نحن نعمل بشكل مستقل وبما يحقق مصلحة الساكن المعني. نعمل على تعزيز الروابط بين المؤسسات الخدمية والسكان والبيئة المحيطة.

نحن هنا لخدمة السكان والمهنيين. تواصل معنا في الحالات التالية:

- إذا كنت قلقًا بشأن شخص يُظهر سلوكًا مقلقًا.
  - إذا كانت لديك أسئلة أو ترغب في مشاركة مخاوفك أو تحتاج إلى مشورة.
- سوف نبحث بشأن ما إذا كانت هناك حاجة للرعاية أو الدعم. وسنعمل على حصول هذا الشخص على المساعدة المناسبة. وسنتواصل معك في أقرب وقت ممكن، وفي موعد أقصاه يوم العمل التالي.

#### موظفو دائرة الصحة البلدية على مستوى الأحياء

يعمل موظفو دائرة الصحة البلدية على مستوى الأحياء في بعض البلديات. مقدمو الرعاية هؤلاء يعملون من مركز الإبلاغ والمشورة بشأن السلوكيات المثيرة للقلق في الأحياء، وهم على دراية تامة بشركاء سلسلة الرعاية. وهم يقدمون المساعدة الأولية للسكان الذين يعانون من سلوك مقلق أو غير مفهوم. يتواصلون مع السكان في بيئتهم السكنية والمعيشية الخاصة بهم. يتواصلون مع الأطراف المعنية، ويجرون تقييمًا للموقف، ثم يتخذون القرار بشأن الخطوات الواجب اتخاذها ويوفرون المساعدة المناسبة عند الضرورة.

